

Reduciendo los parpadeos de luces

Estamos realizando esfuerzos importantes para reducir los parpadeos de luces breves, aunque frustrantes, que pueden interrumpir momentáneamente el suministro eléctrico a sus electrodomésticos y dispositivos electrónicos.

Si bien Florida Power & Light Company (FPL) continúa haciendo avances significativos en la reducción de las interrupciones del servicio eléctrico – mejorando la fiabilidad general en un 21 por ciento desde el 2011 y proveyendo una fiabilidad del servicio de más de 99.98 por ciento – las interrupciones breves continúan siendo un desafío para nosotros, y para las compañías de energía eléctrica en todo el país. Por eso, FPL ha lanzado una iniciativa importante – la primera de su tipo en el país – para reducir los “parpadeos de luces” (interrupciones del servicio eléctrico que duran menos de 60 segundos) y su impacto a nuestros clientes.

Aquí incluimos una descripción general de los parpadeos de luces y lo que estamos haciendo al respecto.

Por qué suceden

Los parpadeos pueden ocurrir en cualquier momento – incluso en un día soleado – y pueden ser causados por una serie de factores, como:

- » Impactos de rayos (la Florida es la capital nacional de los rayos)
- » Equipos eléctricos dañados
- » Vegetación – ramas de árboles, hojas de palmeras u otros escombros, que entran en contacto con las líneas eléctricas
- » Animales que interfieren con los equipos eléctricos
- » Niebla salina que afecta los equipos de FPL en las áreas costeras

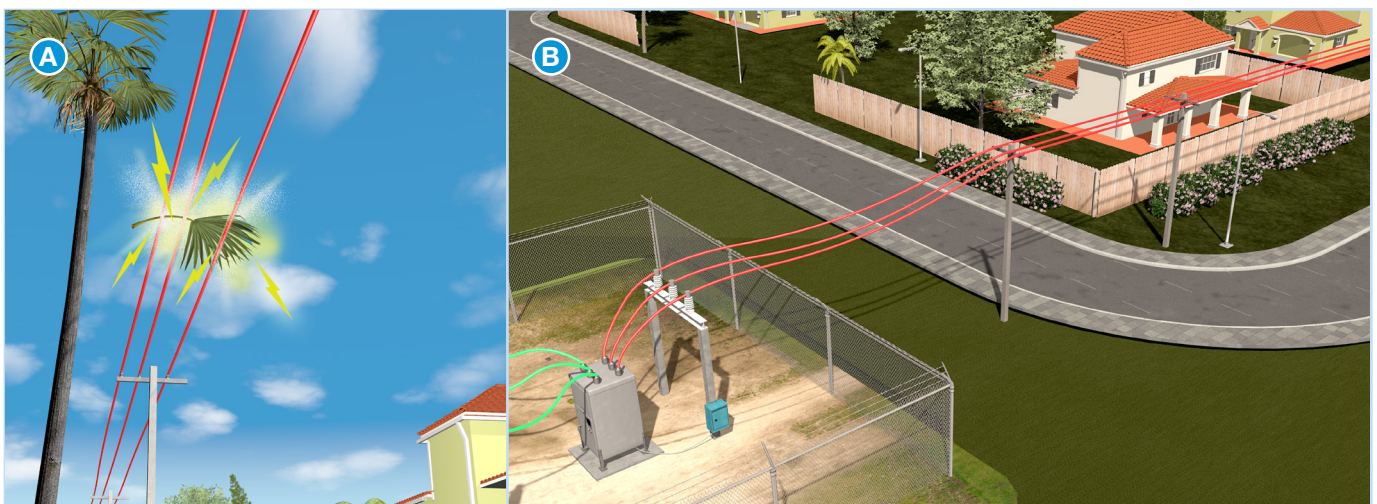
Qué sucede

Veamos un ejemplo. Una de las causas más comunes de los parpadeos de luces es cuando la rama de un árbol o la hoja de una palmera caen sobre el tendido eléctrico. Vea la siguiente ilustración. Cuando la rama entra en contacto con nuestras líneas eléctricas **A**, el sistema detecta la interferencia e interrumpe la electricidad en esa sección durante un período breve – normalmente unos pocos segundos **B**. La rama del árbol o la hoja de la palmera, por lo general, termina cayendo al suelo, lo que permite un restablecimiento rápido del servicio eléctrico.

Mediante este proceso, el sistema determina si hay una interrupción en la línea u otra dificultad eléctrica. La breve interrupción del suministro y el aislamiento del área que tiene el problema ayudan a prevenir daños en el sistema eléctrico, que podrían resultar en interrupciones más prolongadas del servicio y afectar a muchos más clientes.

Por ejemplo, un parpadeo en su línea eléctrica local podría afectar el servicio eléctrico suyo y el de 200 de sus vecinos. Si no se interrumpiera brevemente el suministro, la interrupción podría durar varias horas, extenderse a otras líneas del tendido eléctrico y afectar el servicio a miles de clientes.

Puede encontrar más información en el dorso de esta hoja de datos. También puede ver nuestro video en **FPL.com/flickers**.



Otros también pueden ser afectados

Además de afectar a los clientes que reciben electricidad directamente a través de la línea eléctrica impactada por la rama del árbol, otros clientes en el área que reciben el servicio eléctrico a través de líneas adyacentes también pueden experimentar parpadeos de luces. La rama de árbol u otra interferencia frecuentemente produce un breve descenso de la tensión – llamado “caída de voltaje” – en el tendido eléctrico adyacente que afecta a los clientes que reciben el suministro eléctrico a través de esas líneas. Por el contrario, el impacto de un rayo puede provocar una “sobrecarga” – un aumento breve, pero intenso, del voltaje en su hogar o negocio que puede causar los parpadeos de luces.

Los parpadeos incluso pueden afectar su servicio si recibe el suministro eléctrico a través de una línea eléctrica *subterránea*. Los cables eléctricos subterráneos están conectados a equipos y a líneas que se encuentran en otras secciones de la red eléctrica, alejados de su área inmediata. Los animales y los reptiles también interfieren a veces con las líneas eléctricas subterráneas.

Cómo le afectan los parpadeos

Puede notar parpadeos de luces o una interrupción breve del servicio eléctrico que dura algunos segundos. También puede haber una serie de parpadeos durante un período de algunos minutos. Aunque estas interrupciones son breves, sabemos que pueden ser muy frustrantes para usted. Es posible que sus electrodomésticos y aparatos electrónicos se apaguen y que deba reiniciarlos.

En años pasados, el impacto era menor, a veces sólo dejaba el reloj digital en modo intermitente. Pero hoy en día, muchos de los aparatos que se encuentran normalmente en los hogares y negocios – computadoras, microondas, televisores, DVR y más – son sumamente sensibles a los cambios en el flujo de electricidad. Reiniciarlos puede ser molesto y requerir tiempo. Usted quiere un servicio eléctrico fiable, y es nuestro trabajo proveérselo.

Qué estamos haciendo al respecto

Si tuvo un problema como consecuencia de los parpadeos de luces, le pedimos disculpas – y queremos que sepa que estamos trabajando para reducir su frecuencia e impacto. FPL está investigando a profundidad el origen de estas interrupciones breves del servicio eléctrico, determinando su impacto completo a nuestros clientes y, aún más importante, identificando y tomando medidas para reducir su número.

Las tecnologías avanzadas – que incluyen los metrocontadores inteligentes – nos están ayudando a comprender mejor qué experimentan nuestros clientes cuando hay parpadeos. Antes, podíamos medir con precisión sólo el número de hogares y negocios afectados *directamente* por la interrupción del servicio eléctrico en una línea local. Hoy en día, podemos determinar con mayor precisión el impacto de la interrupción del servicio eléctrico a los clientes de las áreas circundantes, cuyo servicio eléctrico se ve afectado *indirectamente* – mayormente debido a una caída de tensión o sobrecarga eléctrica.

Efectuamos análisis extensos de los parpadeos de luces el año pasado, y parece ser que no existe una solución única que permita reducir su frecuencia. Como resultado, FPL está trabajando arduamente en varios frentes para lograr resultados a corto y largo plazo, incluyendo:

- » Concentrarse en las líneas eléctricas que experimentan el mayor número de parpadeos de luces para implementar mejoras, que incluyen la actualización de equipos y nuevas tecnologías
- » Analizar todas las opciones tecnológicas para prevenir el parpadeo inicial en una línea del tendido eléctrico, y reducir su impacto en las líneas adyacentes
- » Investigar y evaluar una nueva serie de tecnologías de última generación, que incluyen algunas diseñadas para prevenir problemas causados por rayos y niebla salina
- » Despejar la vegetación de 15,000 millas de tendido eléctrico cada año
- » Agregar nuevas protecciones para disuadir la interferencia de animales y aves
- » Actualizar equipos eléctricos e inspeccionar más de 130,000 postes de servicio eléctrico, reparando o reemplazando aquellos que ya no cumplen con nuestros estándares de resistencia

Qué puede hacer usted

Mientras nos enfocamos en nuestro programa de reducción de parpadeos, usted puede tomar algunas medidas para minimizar el efecto que estos tienen en su hogar o negocio. Algunos dispositivos, como las unidades de suministro eléctrico ininterrumpido (UPS) y los protectores de sobrecarga ayudan a mantener el flujo de energía y prevenir posibles daños a sus electrodomésticos y equipos. Los protectores de sobrecarga actúan como esponjas eléctricas que absorben el exceso de energía y evitan que la mayor parte de esta llegue a sus aparatos electrónicos. Vea nuestro folleto “Guide to Power Outages” (solo en inglés) en **FPL.com/powerquality** para más información.

Cómo reportar una interrupción del servicio

Para informar una interrupción del servicio eléctrico – ya sea breve o prolongada – llame a FPL al 1-800-4OUTAGE (1-800-468-8243) o repórtela en línea en FPL.com/outage.